

# CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Accueil > Trouver une certification > Répertoire national des certifications professionnelles > BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente

## BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente

Code de la fiche :  
**RNCP38399**

Etat :  
**Active**

 Télécharger la fiche     Aide en ligne     Supplément Europass : FR - EN

### L'essentiel



Nomenclature  
du niveau de qualification    **Niveau 4**



Code(s) NSF    **312** : Commerce, vente



Formacode(s)    **34566** : Vente distribution  
**34584** : Animation vente  
**34593** : Prospection vente



Date de début des  
parcours certifiants    **01-01-2024**



Date d'échéance  
de l'enregistrement    **31-12-2028**

Certificateur(s)    Résumé de la certification    Blocs de compétences    Secteur d'activité et type d'emploi    Voie d'accès

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Base légale

Pour plus d'informations

Une question ? 

Certificateur(s)



Top

Nom légal	Siret	Nom commercial	Site internet
MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE	11004301500012	-	-

## Résumé de la certification

Objectifs et contexte de la certification :

Le baccalauréat professionnel " Métiers du commerce et de la vente" est décliné en deux options :

- Option A : Animation et gestion de l'espace commercial
- Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente » s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste à :

- accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- contribuer au suivi des ventes,
- participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Selon les situations, il pourra aussi :

- prospecter des clients potentiels,
- participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Face au caractère évolutif de l'environnement économique et technique des métiers, le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente » doit s'appuyer sur :

- la mise en œuvre d'une veille commerciale continue portant sur les concurrents et les produits,
- une connaissance approfondie des produits et de l'évolution de la réglementation,
- une écoute et une attention particulières aux besoins du client,
- une maîtrise des outils numériques,
- des qualités d'expression orales et écrites,
- la capacité à maîtriser son stress et à gérer son temps,
- une capacité à analyser une situation commerciale et à en rendre compte.

### Option A :

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente », détenteur de l'option A, doit faire preuve :

- du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité
- du respect des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels
- du respect de la confidentialité et de la déontologie professionnelle
- de rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente, dans le respect des règles de son entreprise

Il doit pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité. Il peut enfin participer à la mise en place et à la réalisation de manifestations commerciales décidées par son entreprise et en exploiter les retombées.

### Option B :

La mobilité géographique ou fonctionnelle du titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente », détenteur de l'option B, est encouragée.

Dans ce cadre il met en œuvre les techniques de prospection ainsi que les techniques relationnelles et les techniques de vente tout en développant et exploitant son portefeuille clients dans le respect de la politique de l'entreprise. Il doit adopter des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels, dans le respect des règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

Il peut être conduit à travailler en équipe au sein de son organisation. Il assure une remontée des informations à sa hiérarchie.

Activités visées :

Une question ? ✕

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente » exerce, selon l'option choisie, les activités relevant des domaines suivants :

**Pour l'option A « Animation et gestion de l'espace commercial » et l'option B « Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale » :**

- Conseil et vente,
- Suivi des ventes,
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client.

**Pour l'option A « Animation et gestion de l'espace commercial » :**

Animation et gestion de l'espace commercial

**Pour l'option B « Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale » :**

Prospection et valorisation de l'offre commerciale

Compétences attestées :

#### **Conseiller et vendre**

Assurer la veille commerciale  
Réaliser la vente dans un cadre omnicanal  
Assurer l'exécution de la vente

#### **Suivre les ventes**

Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service  
Traiter les retours et les réclamations du client  
S'assurer de la satisfaction du client

#### **Fidéliser la clientèle et développer la relation client**

Traiter et exploiter l'information ou le contact client  
Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client  
Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client

#### **Animer et gérer l'espace commercial (option A)**

Assurer les opérations préalables à la vente  
Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle  
Développer la clientèle

#### **Prospecter et valoriser l'offre commerciale (option B)**

Rechercher et analyser les informations à des fins d'exploitation  
Participer à la conception d'une opération de prospection  
Mettre en œuvre une opération de prospection  
Suivre et évaluer l'action de prospection  
Valoriser les produits et/ou les services

#### **Mathématiques**

S'approprier : rechercher, extraire et organiser l'information ;  
Analyser / raisonner : émettre des conjectures ; proposer, choisir, une méthode de résolution ; élaborer un algorithme ;  
Réaliser : mettre en œuvre une méthode de résolution, des algorithmes ; utiliser un modèle ; représenter ; calculer ; expérimenter ; faire une simulation ;  
Valider : critiquer un résultat, argumenter ; contrôler la vraisemblance d'une conjecture ; mener un raisonnement logique et établir une conclusion ;  
Communiquer : rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit à l'aide d'outils et d'un langage approprié, expliquer une démarche.

#### **Économie - droit**

Exploiter et analyser des documents de nature économique et juridique ;  
Sélectionner des informations pour construire une réponse argumentée ;  
Rédiger une réponse structurée à une problématique donnée en mobilisant les savoirs associés et le vocabulaire économique et juridique.

#### **Prévention santé environnement**

Mettre en œuvre une démarche d'analyse dans une situation donnée ;  
Expliquer un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, en lien avec la démarche de prévention ;  
Proposer une solution pour résoudre un problème ;  
Argumenter un choix ;  
Communiquer à l'écrit avec une syntaxe claire et un vocabulaire adapté.

Une question ? ✕

## Langue vivante A

Compétences de niveau B1+ du CECRL

Comprendre la langue orale ;  
Comprendre un document écrit ;  
S'exprimer à l'écrit ;  
S'exprimer à l'oral en continu ;  
Interagir à l'oral

dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle.

## Langue vivante B

Compétences de niveau A2+ du CECRL

Comprendre la langue orale ;  
Comprendre un document écrit ;  
S'exprimer à l'écrit ;  
S'exprimer à l'oral en continu ;  
Interagir à l'oral

dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle.

## Français

Maîtriser l'échange écrit : lire, analyser, écrire ;  
Adapter son expression écrite selon les situations et les destinataires ;  
Maîtriser la lecture et exercer son esprit critique ;  
Adapter sa lecture à la diversité des textes ;  
Mettre en perspective des connaissances et des expériences.

## Histoire - géographie et enseignement moral et civique

Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG) ;  
S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier (HG) ;  
Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC) ;  
Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (HG-EMC) ;  
Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC).

## Arts appliqués et cultures artistiques

Compétences d'investigation

Rechercher, identifier et collecter des ressources documentaires ;  
Sélectionner, classer et trier différentes informations ;  
Analyser, comparer des œuvres ou des produits et les situer dans leur contexte de création ;  
Établir des convergences entre différents domaines de création.

Compétences d'expérimentation

Respecter une demande et mettre en œuvre un cahier des charges simple ;  
Établir des propositions cohérentes en réponse à un problème posé et réinvestir les notions repérées dans des références.

Compétences de réalisation

Opérer un choix raisonné parmi des propositions et finaliser la proposition choisie.

Compétences de communication

Choisir des outils adaptés ;  
Établir un relevé, analyser et traduire graphiquement des références et des intentions ;  
Justifier en argumentant, structurer et présenter une communication graphique, écrite et/ou orale.

## Éducation physique et sportive

Développer sa motricité ;  
S'organiser pour apprendre et s'entraîner ;  
Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les respecter ;  
Construire durablement sa santé ;  
Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique.

## Langue vivante étrangère ou régionale (facultatif) :

Compétences de niveau B1+ du CECRL

Une question ? ✕

S'exprimer à l'oral en continu ;  
Interagir à l'oral ;  
Comprendre un document écrit

dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle.

**Mobilité (facultatif) :**

Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger ;  
Caractériser le contexte professionnel étranger ;  
Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger ;  
Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France ;  
Se repérer dans un nouvel environnement ;  
Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d'accueil.

**Secteur sportif (facultatif) :**

Communiquer dans les situations de la vie professionnelle ;  
Prendre en compte les caractéristiques des publics dans leurs environnements dans une démarche d'éducation à la citoyenneté ;  
Contribuer au fonctionnement d'une structure ;  
Concevoir un projet d'animation ;  
Promouvoir un projet ;  
Participer à la conduite d'un projet d'animation ;  
Assurer le cadrage d'un projet ;  
Évaluer un projet d'animation.

Modalités d'évaluation :

Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme (voir, notamment, les règlements d'examen et les définitions d'épreuves) : forme ponctuelle ou contrôle en cours de formation (CCF).

Le diplôme est aussi accessible par la VAE.

## Blocs de compétences

RNCP38399BC01 - Conseiller et vendre

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Assurer la veille commerciale Réaliser la vente dans un cadre omnicanal Assurer l'exécution de la vente	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel oral</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

RNCP38399BC02 - Suivre les ventes

Une question ? ✕

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service Traiter les retours et les réclamations du client S'assurer de la satisfaction du client	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel oral</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

RNCP38399BC03 - Fidéliser la clientèle et développer la relation client

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Traiter et exploiter l'information ou le contact client Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel oral</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

RNCP38399BC04 - Animer et gérer l'espace commercial (Option A)

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Assurer les opérations préalables à la vente Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle Développer la clientèle	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel écrit</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

RNCP38399BC05 - Prospecter et valoriser l'offre commerciale (Option B)

Une question ? ✕

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Rechercher et analyser les informations à des fins d'exploitation Participer à la conception d'une opération de prospection Mettre en œuvre une opération de prospection Suivre et évaluer l'action de prospection Valoriser les produits et/ou les services	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel écrit</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

#### RNCP38399BC06 - Prévention - Santé - Environnement

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Mettre en œuvre une démarche d'analyse dans une situation donnée ; Expliquer un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, en lien avec la démarche de prévention ; Proposer une solution pour résoudre un problème ; Argumenter un choix ; Communiquer à l'écrit avec une syntaxe claire et un vocabulaire adapté	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel écrit</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

#### RNCP38399BC07 - Economie - Droit

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Exploiter et analyser des documents de nature économique et juridique ; Sélectionner des informations pour construire une réponse argumentée ; Rédiger une réponse structurée à une problématique donnée en mobilisant les savoirs associés et le vocabulaire spécifique adéquat.	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel écrit</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

#### RNCP38399BC08 - Mathématiques

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
S'approprier : rechercher, extraire et organiser l'information ; Analyser/raisonner : émettre des conjectures ; proposer, choisir, une méthode de résolution ;	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b>

Une question ? ✕

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
élaborer un algorithme ; Réaliser : mettre en œuvre une méthode de résolution, des algorithmes ; utiliser un modèle ; représenter ; calculer ; expérimenter ; faire une simulation ; Valider : critiquer un résultat, argumenter ; contrôler la vraisemblance d'une conjecture ; mener un raisonnement logique et établir une conclusion ; Communiquer : rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit à l'aide d'outils et d'un langage approprié, expliquer une démarche.	Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit et pratique</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

RNCP38399BC09 - Langue vivante A

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Compétences de niveau B1+ du CECRL Comprendre la langue orale ; Comprendre un document écrit ; S'exprimer à l'écrit ; S'exprimer à l'oral en continu ; Interagir à l'oral dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle.	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel oral et écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

RNCP38399BC10 - Langue vivante B

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Compétences de niveau A2+ du CECRL Comprendre la langue orale ; Comprendre un document écrit ; S'exprimer à l'écrit ; S'exprimer à l'oral en continu ; Interagir à l'oral dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle.	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel oral et écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b>

Une question ? X

RNCP38399BC11 - Français



Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Maîtriser l'échange écrit : lire, analyser, écrire ; Adapter son expression écrite selon les situations et les destinataires ; Maîtriser la lecture et exercer son esprit critique ; Adapter sa lecture à la diversité des textes ; Mettre en perspective des connaissances et des expériences</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel écrit</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b></p>

#### RNCP38399BC12 - Histoire - Géographie et Enseignement moral et civique

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser (HG) ; S'appropriier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier (HG) ; Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC) ; Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (HG-EMC) ; Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC).</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel écrit</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b></p>

#### RNCP38399BC13 - Arts appliqués et cultures artistiques

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Compétences d'investigation Rechercher, identifier et collecter des ressources documentaires ; Sélectionner, classer et trier différentes informations ; Analyser, comparer des œuvres ou des produits et les situer dans leur contexte de création ; Établir des convergences entre différents domaines de création. Compétences d'expérimentation Respecter une demande et mettre en œuvre un cahier des charges simple ; Établir des propositions cohérentes en réponse à un problème posé et réinvestir les notions repérées dans des références.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b> Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel écrit</b> Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b></p>

Une question ? ✕

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Compétences de réalisation Opérer un choix raisonné parmi des propositions et finaliser la proposition choisie.</p> <p>Compétences de communication Choisir des outils adaptés ; Établir un relevé, analyser et traduire graphiquement des références et des intentions ; Justifier en argumentant, structurer et présenter une communication graphique, écrite et/ou orale.</p>	

#### RNCP38399BC14 - Education physique et sportive

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Développer sa motricité ; S'organiser pour apprendre et s'entraîner ; Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter ; Construire durablement sa santé ; Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>contrôle en cours de formation</b></p> <p>Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel pratique</b></p> <p>Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>contrôle en cours de formation</b></p>

#### RNCP38399BC15 - Langue vivante étrangère ou régionale (facultatif)

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Compétences de niveau B1+ du CECRL S'exprimer à l'oral en continu ; Interagir à l'oral ; Comprendre un document écrit dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle.</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel oral</b></p> <p>Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : <b>ponctuel oral</b></p> <p>Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : <b>ponctuel oral</b></p>

#### RNCP38399BC16 - Mobilité (facultatif)

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger ; Caractériser le contexte professionnel étranger ; Réaliser partiellement une activité</p>	<p>Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : <b>ponctuel oral</b></p>

Une question ? ✕

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger ; Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France ; Se repérer dans un nouvel environnement ; Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d'accueil.	

RNCP38399BC17 - Secteur sportif (facultatif)

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Communiquer dans les situations de la vie professionnelle ; Prendre en compte les caractéristiques des publics dans leurs environnements dans une démarche d'éducation à la citoyenneté ; Contribuer au fonctionnement d'une structure ; Concevoir un projet d'animation ; Promouvoir un projet ; Participer à la conduite d'un projet d'animation ; Assurer le cadrage d'un projet ; Évaluer un projet d'animation.	Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat : <b>contrôle en cours de formation</b>

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

**Décret n° 2016-771 du 10 juin 2016 modifiant le Code de l'éducation relatif à la reconnaissance de l'acquisition de blocs de compétences par les candidats préparant l'examen du baccalauréat professionnel dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience.**

Le référentiel de certification est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Il peut comporter des unités dont l'obtention est facultative. Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve.

Les candidats s'inscrivent à l'examen du diplôme. Ils reçoivent, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20 ou d'une validation des acquis de l'expérience, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondant.

Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

## Secteur d'activité et type d'emploi

Secteurs d'activités :

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente », quand il est salarié, exerce ses activités dans tous les types d'organisation à finalité commerciale, ou disposant d'un service commercial ou d'une direction relation client.

Ces organisations s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers (grand public) qu'à des utilisateurs et des prescripteurs professionnels (entreprises, administrations, professions libérales, artisans, distributeurs...).

Ne relèvent pas directement de ce champ, certaines organisations qui commercialisent des produits de secteurs très spécifiques et réglementés.

Bénéficiant du statut de salarié ou de celui d'indépendant, sédentaire ou itinérant, le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente » agit tant en face-à-face qu'à distance.

Type d'emplois accessibles :

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du champ professionnel commun des deux options concernées sont :

Une question ? ✕

- vendeur-conseil,
- conseiller de vente,
- conseiller commercial,
- assistant commercial,
- télé-conseiller,
- assistant administration des ventes,
- chargé de clientèle.

Certaines appellations sont plus spécifiques à l’une ou l’autre des deux options (A ou B).

Pour l’option A « Animation et gestion de l’espace commercial » :

- employé commercial,
- vendeur qualifié,
- vendeur spécialiste.

Pour l’option B « Prospection clientèle et valorisation de l’offre commerciale » :

- conseiller relation client à distance,
- conseiller en vente directe,
- vendeur à domicile indépendant,
- commercial,
- représentant commercial.

Code(s) ROME :

D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers

D1408 - Téléconseil et télévente

Références juridiques des réglementations d’activité :

## Voie d’accès

Le cas échant, prérequis à l’entrée en formation :

Le cas échant, prérequis à la validation de la certification :

Pré-requis distincts pour les blocs de compétences :

Non

Voie d’accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
Après un parcours de formation sous statut d’élève ou d’étudiant	X		<p>Le jury est composé :</p> <p>1° De professeurs appartenant à l'enseignement public et, sauf impossibilité, au moins d'un professeur appartenant à l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;</p> <p>2° Et, pour un tiers au moins, de membres de la profession intéressée par le diplôme, choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés.</p> <p>Si cette proportion n'est pas atteinte en raison de l'absence d'un ou de plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins délibérer valablement.</p>	-
En contrat d'apprentissage	X		<p>Le jury est composé :</p> <p>1° De professeurs appartenant à l'enseignement public et, sauf impossibilité, au moins d'un professeur appartenant à l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;</p>	-

Une question ?

X

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
			<p>2° Et, pour un tiers au moins, de membres de la profession intéressée par le diplôme, choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés.</p> <p>Si cette proportion n'est pas atteinte en raison de l'absence d'un ou de plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins délibérer valablement.</p>	
Après un parcours de formation continue	X		<p>Le jury est composé :</p> <p>1° De professeurs appartenant à l'enseignement public et, sauf impossibilité, au moins d'un professeur appartenant à l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;</p> <p>2° Et, pour un tiers au moins, de membres de la profession intéressée par le diplôme, choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés.</p> <p>Si cette proportion n'est pas atteinte en raison de l'absence d'un ou de plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins délibérer valablement.</p>	-
En contrat de professionnalisation	X		<p>Le jury est composé :</p> <p>1° De professeurs appartenant à l'enseignement public et, sauf impossibilité, au moins d'un professeur appartenant à l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;</p> <p>2° Et, pour un tiers au moins, de membres de la profession intéressée par le diplôme, choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés.</p> <p>Si cette proportion n'est pas atteinte en raison de l'absence d'un ou de plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins délibérer valablement.</p>	-
Par candidature individuelle	X		<p>Le jury est composé :</p> <p>1° De professeurs appartenant à l'enseignement public et, sauf impossibilité, au moins d'un professeur appartenant à l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;</p> <p>2° Et, pour un tiers au moins, de membres de la profession intéressée par le diplôme, choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés.</p> <p>Si cette proportion n'est pas atteinte en raison de l'absence d'un ou de plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins délibérer valablement.</p>	-

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
Par expérience	X		<p>Le jury est composé :</p> <p>1° De professeurs appartenant à l'enseignement public et, sauf impossibilité, au moins d'un professeur appartenant à l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;</p> <p>2° Et, pour un tiers au moins, de membres de la profession intéressée par le diplôme, choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés.</p> <p>Si cette proportion n'est pas atteinte en raison de l'absence d'un ou de plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins délibérer valablement.</p>	-

	Oui	Non
Inscrite au cadre de la Nouvelle Calédonie	X	
Inscrite au cadre de la Polynésie française	X	

## Liens avec d’autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance totale :


Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance
<u>RNCP32208 - BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial</u>
<u>RNCP32259 - BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente Option B Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale</u>

Aucune correspondance

## Base légale

Référence au(x) texte(s) règlementaire(s) instaurant la certification :

Date du JO/BO	Référence au JO/BO
-	Art. D337-51 à D337-94-1 du Code de l’éducation

Une question ?
 

Référence des arrêtés et décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel (enregistrement au RNCP, création diplôme, accréditation...) :

Date du JO/BO	Référence au JO/BO
06/01/2019	Arrêté du 17 décembre 2018 portant création de la spécialité « métiers du commerce et de la vente » de baccalauréat professionnel et fixant ses modalités de délivrance

Date de publication de la fiche	19-12-2023
Date de début des parcours certifiants	01-01-2024
Date d'échéance de l'enregistrement	31-12-2028
Date de dernière délivrance possible de la certification	31-12-2031

## Pour plus d'informations

Statistiques :

Lien internet vers le descriptif de la certification :

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/Lycee/bac-pro-metiers-du-commerce-et-de-la-vente-option-a-animation-et-gestion-de-l-espace-commercial>

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/Lycee/bac-pro-metiers-du-commerce-et-de-la-vente-option-b-prospection-clientele-et-valorisation-de-l-offre-commerciale>

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000037953057/>

<https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/bacprometcove.html>

Le certificateur n'habilite aucun organisme préparant à la certification

Certification(s) antérieure(s) :

Code de la fiche	Intitulé de la certification remplacée
<b><u>RNCP32259</u></b>	BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente Option B Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
<b><u>RNCP32208</u></b>	BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial

Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation :

**Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation**

Une question ? ✕